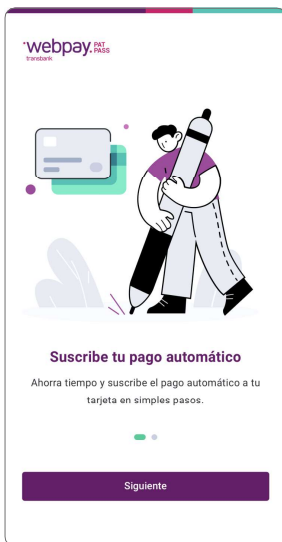




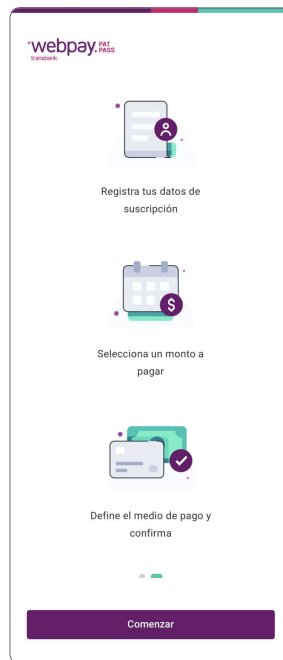
1 Inicio

El cliente **ingresa al link o QR** del Mandato digital del comercio.



2 Ingreso de datos personales

- El cliente **ingresa datos personales**, los que tendrán **validación de formatos**.
- Todos los datos que se solicitan son **obligatorios**.





3 Ingreso de ID de servicio

- El cliente debe ingresar **identificador de servicio**.



- Si el ID ingresado es incorrecto, aparece mensaje de **error**.

4 Selección de monto a suscribir

- Sólo se mostrará monto **en pesos**.



4.1 Selección Monto Máximo

- El cliente puede ingresar un **Monto máximo.**

webpay.PAT
transbank

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de Pago

Monto a suscribir
Ingresa el monto a pagar mensualmente:

Ingresa el monto
\$ 17.000

¿Deseas ingresar un monto máximo?

Ingresa el monto
\$0

Este monto se cargará mensualmente y de manera indefinida.

Siguiente

← Volver

4.2 Ingreso Monto Máximo

- El monto máximo a pagar debe ser igual o mayor al monto ingresado anteriormente.

Monto máximo no puede ser menor al monto a pagar mensualmente.
Verificar el monto máximo a pagar

Reintentar

webpay.PAT
transbank

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de Pago

Monto a suscribir
Ingresa el monto a pagar mensualmente:

Ingresa el monto
\$ 17.000

¿Deseas ingresar un monto máximo?

Ingresa el monto
\$ 17.000

Este monto se cargará mensualmente y de manera indefinida.

Siguiente

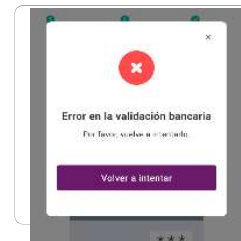
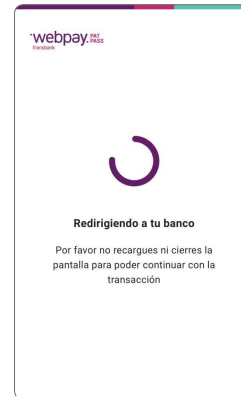
← Volver



5 Ingreso de datos de tarjeta de crédito

- Identificación de la **marca** de **la tarjeta** ingresada.
- Si la tarjeta es **válida**, se confirmará mediante un **cobro mínimo** de \$50.
- Aparece **mensaje de advertencia** de descuento de \$50 para verificar si tarjeta se encuentra válida y activa.
- Se **reintegran** \$50 al cliente.
- Usuario debe **aceptar términos y condiciones** para continuar con el proceso de suscripción.

6 Validación bancaria



- El cliente será **derivado** a su banco (emisor) para ingresar con sus credenciales y **validar** la suscripción.
- Si el banco presenta algún **problema**, el usuario será dirigido a un mensaje de error de **"validación bancaria"** y debe volver a intentar.
- Si el usuario **ingresa mal** sus credenciales bancarias, será dirigido a mensaje de error de **"validación bancaria"** y debe volver a intentar.



7 Confirmación de proceso exitoso

webpay.PAT
transbank. PASS

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

¡Tu suscripción ha sido exitosa!

| | |
|--------------------|--------------------|
| Monto suscrito | \$6 |
| Frecuencia de pago | Mensual indefinido |
| Medio de pago | Crédito |
| N° de tarjeta | 5047 |
| Cód. autorización | 5 |

Puedes modificar tu suscripción en el portal de tu banco o contactar al comercio o fundación.

Descargar comprobante

[Déjanos tu opinión](#)

Transacción respaldada por Transbank. Revisa las [condiciones del servicio](#).

- El cliente podrá **visualizar** si el proceso que ha completado se ha realizado de **forma exitosa**.
- La suscripción **se hace efectiva** al momento del **primer cargo**.
- En **caso de error**, se mostrarán los siguientes **mensajes**:

Tu transacción no se pudo llevar a cabo

Ningún cargo fue realizado en tu tarjeta, por favor intenta nuevamente.

Intentar nuevamente

Hubo un error al abrir tu aplicación

Por favor intenta nuevamente con otro medio de pago.

Cambiar medio de pago

8 Solicitud de feedback

- Se solicitará **feedback** a los clientes con el fin de recopilar información para **mejoras**.

¿Cómo fue tu experiencia de suscripción?

Tu opinión nos permite mejorar día a día y entregarte una experiencia óptima en cada uno de nuestros productos y servicios.

¿Algo más que quieras agregar?

Enviar



webpay. PAT
PASS
transbank.



transbank.
APOYANDO NEGOCIOS.

Descubre todos los
beneficios y lo fácil que es
para tus clientes suscribir sus
cuentas con el nuevo
MANDATO DIGITAL DE PATPASS.

